



Formation Audit Conseil

SANTE

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS DIFFICILES

DUREE :
2 jours

PUBLIC :
Infirmiers, aides-soignants, cadres de santé

PREREQUIS :
Aucun

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :
A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
Mesurer les enjeux de la fonction accueil / admissions en milieu hospitalier
Comprendre la dynamique des conflits interpersonnels
Recréer un espace de communication en amorçant un dialogue constructif avec ces publics

MOYENS PEDAGOGIQUES :
Apports théoriques et apports pratiques.
Moyens humains : formateur expert dans le domaine

NOTRE PLUS :
SMV ACADEMY
Notre formateur vous accompagne avant, pendant et après la formation

🔍 LA PREVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE

- ▶ Comprendre le phénomène suicidaire
 - Définitions et facteurs
 - La connaissance des comportements dépressifs et suicidaires
 - Comment reconnaître et évaluer la crise suicidaire
 - Le positionnement du soignant face à des patients dépressifs et suicidaires
- ▶ Techniques et outils de gestion des situations de crise
 - Stratégies et séquences d'intervention

🔍 LA PREVENTION DE L'ALCOOLISME

- ▶ Améliorer la prise en charge du dépistage au soin
- ▶ Comprendre les processus qui sous-tendent l'entrée dans l'addiction
- ▶ Comprendre ce qui se joue chez l'individu au travers de son alcoolisation afin de pouvoir développer les aptitudes et compétences nécessaires pour aider ces malades en difficultés
- ▶ Acquérir les outils psychologiques nécessaires à la meilleure communication avec les patients et leurs familles
- ▶ Permettre aux professionnels de situer leur rôle dans une démarche d'aide

🔍 PRISE EN CHARGE DES TROUBLES DU COMPORTEMENT

- ▶ Acquérir des bases et des repères pour mieux connaître et identifier les troubles du comportement et les pathologies associées
- ▶ Etre conseillé et acquérir des outils et des méthodes pour agir au mieux
- ▶ Etre mieux préparé pour faire face à des situations difficiles
- ▶ Elargir les connaissances des textes de loi et des organismes partenaires

🔍 GESTION DES CONFLITS AVEC LE PUBLIC EN SOUFFRANCE

- ▶ Etudier et comprendre les mécanismes constitutifs de la violence et de l'agressivité
- ▶ Favoriser la verbalisation des émotions et difficultés dans le cadre de la pratique
- ▶ Savoir gérer et maîtriser les situations agressives au quotidien
- ▶ Acquérir plus d'aisance et de savoir être dans l'exercice professionnel quotidien notamment afin d'éviter les conflits

- **Evaluation de fin de formation**

V1. 6/2/2023