

LE REFUS DE SOINS DE LA PERSONNE AGEE OU HANDICAPEE EN INSTITUTION

DUREE :
2 jours

PUBLIC :
Tout professionnel de santé

PREREQUIS :
Aucun

OBJECTIF DE FORMATION :
Avoir les clés pour faire face à ces refus de soins

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :
A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
Savoir identifier les différentes manifestations de refus de soins
Comprendre le sens et y faire face

MOYENS PEDAGOGIQUES :
Alternance de temps d'échanges et d'apports d'informations
Etudes de cas/ jeux de rôle. Retour sur expériences.
Moyens humains : Formateur expert dans le domaine

NOTRE PLUS SMV ACADEMY :
Notre formateur vous accompagne avant, pendant et après la formation.

🔍 COMPRENDRE ET ANALYSER LES REFUS DE SOINS

- ▶ Définition des refus de soins
- ▶ Analyse des différentes situations de refus de soins
- ▶ Les refus de traitements
- ▶ Le refus de soins comme mécanisme de défense : donner du sens
- ▶ Comprendre le contexte des refus de soins (histoire de vie, personnalité, facteurs internes, environnement, attitudes des aidants...)
- ▶ Troubles du comportement et refus de soin

🔍 LE VECU DU SOIGNANT FACE AUX REFUS DE SOINS

- ▶ Représentations des refus de soins pour les professionnels
- ▶ Vécu du professionnel
- ▶ Missions et limites du professionnel face au refus de soins
- ▶ Aspects éthiques et législatifs des refus de soins

🔍 REFLEXIONS ETHIQUES SOULEVEES PAR LES REFUS DE SOINS

- ▶ Notions d'accompagnement et de relation d'aide
- ▶ La responsabilité du soignant et de l'institution
- ▶ Contenu législatif concernant les refus de soins

🔍 ADAPTER L'ACCOMPAGNEMENT LORS DES REFUS DE SOINS

- ▶ Savoir proposer une réponse et des attitudes professionnelles aux refus de soins
- ▶ Gérer l'opposition et l'agressivité de la personne âgée ou handicapée
- ▶ Techniques de communication verbale (validation, reformulation...)
- ▶ Techniques de communication non-verbale : place du regard et du toucher
- ▶ Apprendre à déléguer et gérer les refus de soins en équipe et dans l'organisation d'une journée
- ▶ Accompagner la famille dans le refus de soins de leur proche

• Evaluation de fin de formation

