



Formation Audit Conseil

# COMMUNICATION

## TECHNIQUES D'ANIMATION DE REUNIONS ET/OU DE FORMATIONS

### DUREE :

2 jours

### PUBLIC :

Tout salarié destiné à animer des actions de formation dans le cadre de son poste

### PREREQUIS :

Aucun

### MOYENS

#### PEDAGOGIQUES :

Alternance d'apports théoriques et pratiques

Moyens humains :

Formateur expert dans le domaine.

### NOTRE PLUS :

#### SMV ACADEMY

Accompagnement avant, pendant et après la formation par nos formateurs

- 🔍 **ADOPTER UN COMPORTEMENT QUI VALORISE SON INTERVENTION**
  - ▶ Les techniques de communication non verbale
  - ▶ La gestuelle
  - ▶ La position du corps et dans l'espace
  - ▶ La voix et ses modalités
  - ▶ Les 20 critères de la communication orale
- 🔍 **LANCER UNE FORMATION POUR CREER LA DYNAMIQUE DES LE DEPART**
  - ▶ L'introduction : le TOAST = thème, objectif, animation, séquences, timing
  - ▶ La définition de règles du jeu et la notion de contrat avec les stagiaires
  - ▶ Le recueil des attentes
- 🔍 **UTILISER LA VARIETE D'OUTILS A DISPOSITION POUR CREER DU RYTHME**
  - ▶ Les outils pour stimuler la production du groupe : paperboard, métaplan, tour de table, brainstorming...
  - ▶ Les règles de construction d'un Powerpoint attractif
  - ▶ Les repères d'animation d'un Powerpoint pour entretenir la dynamique
  - ▶ Les étapes pour conclure une séquence
- 🔍 **STIMULER L'INTERACTIVITE AVEC LE GROUPE**
  - ▶ Les principes d'animation
  - ▶ La bonne utilisation des questions pour générer l'interactivité / rebondir sur les bonnes remarques des stagiaires
  - ▶ L'observation des participants
  - ▶ La distribution efficace de la parole
  - ▶ Le bon dosage de la directivité
- 🔍 **CONCLURE LA FORMATION**
  - ▶ Les temps de synthèse partielle durant le déroulement de la formation
  - ▶ Les points clés de la clôture
- 🔍 **CANALISER ET RECADRER LES PARTICIPANTS DIFFICILES**
  - ▶ L'attitude de base pour répondre à une objection
  - ▶ Le recadrage positif
  - ▶ La typologie des participants difficiles sous la forme des "7 nains"
    - le descriptif de chaque profil
    - leurs côtés positifs et les appuis possibles pour l'animateur
    - leurs côtés négatifs et les réactions qui permettent de les canaliser

#### • Evaluation de fin de formation

#### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Adopter un comportement qui valorise son intervention
- Utiliser la variété d'outils à disposition pour créer du rythme
- Conclure une formation
- Lancer une formation pour créer la dynamique dès le départ
- Stimuler l'interactivité avec le groupe
- Canaliser et recadrer les participants difficiles

V1. 15/06/2022