

## RELATIONS AVEC LES FAMILLES

### DUREE :

2 jours

### PUBLIC :

Personnel de maison de retraite..  
Aide-soignant.  
Personnel hospitalier.

### PREREQUIS :

Aucun

### OBJECTIFS :

Améliorer les relations pour la bonne alliance de la triangulation.  
Comprendre les attitudes et les comportements des familles  
Donner sa place à la famille.  
Permettre une communication adaptée et efficace.

### MOYENS

#### PEDAGOGIQUES :

Exercices pratiques et exposés théoriques.  
Cas pratique, cette formation s'appuie également sur l'analyse de situations apportées par les participants.  
Moyens humains : formateur expert dans le domaine

### NOTRE PLUS

#### SMV ACADEMY :

Notre formateur vous accompagne avant, pendant et après la formation.

### LES BOULEVERSEMENTS FAMILIAUX

- ▶ Le contexte familial
- ▶ Le ressenti des familles
- ▶ L'inversion des rôles

### LA DECISION DU PLACEMENT EN INSTITUTION

- ▶ Crises et ruptures

### INFORMER POUR MIEUX IMPLIQUER LES FAMILLES

- ▶ Loi 2002 : le droit des usagers
- ▶ La charte de la personne âgée dépendante
- ▶ Le projet institutionnel
- ▶ Le conseil de vie sociale
- ▶ Le recueil de vie
- ▶ Le projet personnalisé

### LA TRIADE RESIDENT-FAMILLE-SOIGNANT

- ▶ Une relation particulière
- ▶ Analyse des attitudes et des émotions

### POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL

- ▶ Mécanismes de défense
- ▶ Garder une bonne distance
- ▶ La communication

### REACTIONS FACE

- ▶ A l'agressivité des familles
- ▶ Au sentiment de rivalité



V1. 12/11/2020