



Formation Audit Conseil

MANAGEMENT

PERFECTIONNEMENT MANAGERIAL

DUREE :

2 jours

PUBLIC :

Tout manager

PREREQUIS :

Aucun

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
Manager des équipes saisonnières

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Apports théoriques,
mises en situation
Moyens humains :
formateur expert dans
le domaine

NOTRE PLUS : SMV ACADEMY

Accompagnement
avant, pendant et
après la formation par
nos formateurs

🔍 LES OUTILS DU MANAGEMENT

- ▶ Fixer des objectifs pertinents
- ▶ Identifier les ressources nécessaires
- ▶ Connaître les forces de son équipe
- ▶ Déléguer pour impliquer
- ▶ Ecouter, valoriser et reconnaître
- ▶ Posture du manager

🔍 SAVOIR DEVELOPPER UNE COMMUNICATION POSITIVE

- ▶ Les besoins relationnels
- ▶ Les strokes
- ▶ Les 5 canaux de communication
- ▶ Formuler en termes précis et positifs les demandes

🔍 SAVOIR RECONNAITRE LE TYPE DE PERSONNALITE DANS SON EQUIPE

- ▶ Les 9 profils
- ▶ Leurs façons de penser, de réagir et d'être motivés
- ▶ Les interactions
- ▶ Savoir poser les bonnes questions pour chaque type de personnalité

🔍 SAVOIR GERER EFFICACEMENT LES PERSONNALITES DIFFICILES

- ▶ Les 12 personnalités difficiles
- ▶ Les caractéristiques
- ▶ Comment agir et réagir face à ces personnalités
- ▶ La communication positive

- **Evaluation de fin de formation**

V1. 16/02/2021