



SMV

Formation Audit Conseil

CURSUS MANAGERIAL

MANAGER UNE EQUIPE

DUREE :

2 jours

PUBLIC :

Manager ou personnel destiné à une fonction managériale

PREREQUIS :

Aucun

OBJECTIF DE LA FORMATION :

Cette formation a pour but de savoir manager son équipe

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
Connaître son style de management.
De manager efficacement

MOYENS

PEDAGOGIQUES :

Exercices pratiques pour l'évaluation et l'amélioration du management (sketch, jeu de rôles, vidéos, jeux)
Moyen humain :
Formateur expert dans le domaine

NOTRE PLUS : SMV ACADEMY

Accompagnement avant, pendant et après la formation par nos formateurs

🔍 LES COMPETENCES – CLES DU MANAGER

- ▶ Communicateur
- ▶ Animateur régulateur
- ▶ Décideur
- ▶ Négociateur d'objectifs
- ▶ Développeur de compétences
- ▶ Organisateur
- ▶ Promoteur de sens

🔍 CLARIFIER LES ROLES ET RESPONSABILITES DES CADRES

- ▶ Identifier son positionnement, son périmètre de responsabilité
- ▶ Mettre en œuvre la déclinaison des projets (d'établissement, de service)
- ▶ Définir les objectifs de chacun
- ▶ Analyser la charge de travail et savoir gérer les priorités
- ▶ Savoir piloter l'activité dans un contexte contraint ou dégradé

🔍 CONNAITRE SON STYLE DE MANAGEMENT (ATELIER)

🔍 LES OUTILS DU MANAGEMENT

- ▶ Fixer les objectifs pertinents
- ▶ Identifier les moyens nécessaires
- ▶ Définir son tableau de bord
- ▶ Déléguer pour créer l'implication
- ▶ Susciter la motivation : écouter, valoriser, reconnaître
- ▶ Mettre en place une stratégie de communication
- ▶ Comprendre les spécificités du management intergénérationnel : générations Y – Z

🔍 PILOTER LE CAPITAL HUMAIN ANIMER L'EQUIPE

- ▶ Entretien d'une ambiance de travail positive
- ▶ Cartographier les ressources individuelles de son équipe
- ▶ Actionner les leviers de motivation individuels

🔍 BIEN COMMUNIQUER POUR DONNER DU SENS A L'ACTION MANAGERIALE

- ▶ Savoir féliciter un professionnel, fixer des objectifs et définir les moyens de les atteindre
- ▶ Entendre les besoins
- ▶ Promouvoir les réalisations collectives et individuelles
- ▶ Être reconnaissant au bon moment

🔍 PREVENIR ET GERER LES SITUATIONS DE CONFLITS

- ▶ Anticiper, décoder, communiquer, calmer et rassurer
- ▶ Permettre la libre expression
- ▶ Accepter les remises en question
- ▶ Savoir dire non, prendre des décisions difficiles
- ▶ Rester juste en toutes circonstances
- ▶ Faire passer un message difficile avec la méthode DESC
- ▶ Exprimer son ressenti par la communication non violente
- ▶ Savoir recadrer une situation individuelle difficile
- ▶ Utiliser des outils de médiation, de négociation raisonnée

🔍 SIMULATIONS D'ENTRETIEN

- ▶ Savoir conduire un entretien avec un professionnel en souffrance

V1.30/03/2021