



Formation Audit Conseil

# MANAGEMENT

## MANAGEMENT : LES BASES

**DUREE :**  
2 jours

**PUBLIC :**  
*Tout nouveau manager, ou ancien membre d'une équipe évoluant en tant que manager*

**PREREQUIS :**  
*Aucun*

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**  
*A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de : connaître son style de management, apprendre à manager efficacement*

**MOYENS PEDAGOGIQUES :**  
*Apport théorique, mises en situation, échanges  
Moyens humains : formateur expert dans le domaine*

**NOTRE PLUS : SMV ACADEMY**  
*Accompagnement avant, pendant et après la formation par nos formateurs*

### 🔍 LES COMPETENCES CLES DU MANAGER

- ▶ Communicateur
- ▶ Animateur régulateur
- ▶ Décideur
- ▶ Négociateur d'objectifs
- ▶ Développeur de compétences
- ▶ Organisateur
- ▶ Promoteur de sens

### 🔍 CONNAITRE SON STYLE DE MANAGEMENT (ATELIER)

### 🔍 LES PREMIERS ACTES DE MANAGEMENT

- ▶ Analyser le contexte
- ▶ Rencontrer et écouter l'équipe
- ▶ Définir ses règles du jeu
- ▶ Se présenter et présenter ses attentes
- ▶ Créer un environnement positif
- ▶ Se positionner vis-à-vis d'anciens collègues

### 🔍 LES OUTILS DU MANAGEMENT

- ▶ Fixer des objectifs pertinents
- ▶ Identifier les moyens nécessaires
- ▶ Définir son tableau de bord
- ▶ Déléguer pour créer l'implication
- ▶ Susciter la motivation
  - Ecouter, valoriser, reconnaître
- ▶ Mettre en place une stratégie de communication

### 🔍 ANIMER LA VIE DE L'EQUIPE

- ▶ Entretien d'une ambiance de travail positive
- ▶ Entendre les besoins
- ▶ Promouvoir les réalisations collectives et individuelles
- ▶ Être reconnaissant au bon moment

### 🔍 COMPRENDRE LES CONCEPTS DE BASE DE LA COMMUNICATION

- ▶ La structure de personnalité
  - Base, phase, changement de phase
- ▶ Les six types de personnalité : l'Empathique, le Travailleur, le Persévérant, le Rêveur, le Promoteur, le Rebelle

### 🔍 SIMULATIONS D'ENTRETIEN

V1. 10/6/2022