



SMV

Formation Audit Conseil

MANAGEMENT

MAITRISER LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT TRANSVERSAL

DUREE :

2 jours

PUBLIC :

Chefs de service, adjoints, et agents de fonction d'encadrement souhaitant améliorer leurs pratiques

PREREQUIS :

Aucun

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

*A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
Acquérir les méthodes et outils pour animer son équipe au quotidien.*

MOYENS

PEDAGOGIQUES :

*Apports théoriques, étude de cas, test
Moyens humains : formateur expert dans le domaine*

NOTRE PLUS : SMV ACADEMY

Accompagnement avant, pendant et après la formation par nos formateurs

🔍 SAVOIR RECONNAITRE LE TYPE DE PERSONNALITE DANS SON EQUIPE

- ▶ Les 9 profils
- ▶ Leurs façons de penser, de réagir et d'être motivés
- ▶ Les interactions
- ▶ Savoir poser les bonnes questions pour chaque type de personnalité.

🔍 SAVOIR DEVELOPPER UNE COMMUNICATION MOTIVANTE

- ▶ Les besoins relationnels
- ▶ Les strokes
- ▶ La reformulation
- ▶ Le feedback
- ▶ Récompenser suivant les profils des collaborateurs.

🔍 SAVOIR SE POSITIONNER COMME MANAGER ET IDENTIFIER SON STYLE DE MANAGEMENT

- ▶ Découvrir son style de manager et s'adapter face aux différents profils des collaborateurs.
- ▶ Le manager transversal
- ▶ Les apports de la transversalité

🔍 SAVOIR FIXER DES OBJECTIFS EFFICACES ET LES METTRE EN PLACE

- ▶ Fixer des objectifs réalistes et mesurables
- ▶ Définir un plan d'action pour améliorer l'efficacité
- ▶ Apprendre à déléguer : quelles missions, à qui, jusqu'où aller ?

🔍 EVALUER LES SITUATIONS DIFFICILES ET INTERVENIR EFFICACEMENT

- ▶ Reconnaître un problème
- ▶ Résoudre un problème
- ▶ Gestion des conflits

- Evaluation de fin de formation

V1. 02/12/2021