



Formation Audit Conseil

RESSOURCES HUMAINES

LES CONDITIONS DE REUSSITE DES ENQUETES SOCIALES

DUREE :

2 jours

PUBLIC :

Tous les acteurs de la santé et sécurité chargés de relever les risques de souffrance au travail

PREREQUIS :

Avoir suivi une sensibilisation ou formation aux risques psychosociaux

MOYENS

PEDAGOGIQUES :

Apports théoriques, Travaux pratiques en groupes, partages d'expériences, Moyens humains : formateur expert dans le domaine

NOTRE PLUS

SMV ACADEMY :

Notre formateur vous accompagne avant, pendant et après la formation

- 🔍 EVALUER LES RAISONS ET BESOINS DE QUESTIONNER LE PERSONNEL
 - ▶ Une démarche antérieure de recueil de la parole déjà engagée,
 - ▶ Un climat social détérioré,
 - ▶ Des indicateurs d'alerte RH présents (absentéisme, arrêts maladie, conflits, turn-over, désengagement, conflits...)
- 🔍 DEFINIR LES OBJECTIFS ET LES BESOINS PROPRES AUX PROBLEMATIQUES
 - ▶ Qu'est-ce qu'un objectif, quelle est la problématique à résoudre ?
 - ▶ Quels sont les résultats attendus ?
 - ▶ Quelle sera la cible du questionnement ?
 - ▶ Que faire des résultats ?
- 🔍 ORGANISER LES PHASES DE L'ENQUETE
 - ▶ L'initiation de la phase d'enquête
 - ▶ La validation des objectifs et les modalités de restitution en CSE
 - ▶ L'information au personnel
 - ▶ La restitution
- 🔍 CONNAITRE LES OUTILS DE QUESTIONNEMENTS, LEUR UTILITE, LEUR UTILISATION, LEUR COMPLEMENTARITE DANS LE CADRE D'UNE DEMARCHE ORGANISEE
 - ▶ Les entretiens individuels et/ou collectifs,
 - ▶ Les questionnaires
 - ▶ Questions simples, à choix multiples, réponses libres ?
 - ▶ Anonymes ou pas ?
 - ▶ Outil de recueil, papier, dématérialisé ?
- 🔍 APPLICATION PRATIQUE
- 🔍 IDENTIFICATION DES PROBLEMATIQUES A RESOUDRE
- 🔍 REALISATION DES OBJECTIFS, CHOIX DE LA METHODE, DE L'EXPLOITATION DES RESULTATS ET DU MODE DE RESTITUTION
- 🔍 CONSTRUCTION D'UN GUIDE METHODOLOGIQUE

- Evaluation de fin de formation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les principes fondamentaux de questionnement des personnels sur leurs conditions de travail, leurs éventuelles souffrances.
- Savoir construire une enquête objective et pertinente.
- Savoir Analyser les résultats sans « a priori »
- Identifier les axes d'amélioration
- Savoir rédiger des préconisations
- Savoir utiliser un guide méthodologique
- Savoir interagir avec le DUERP

V1. 25/01/2022