



# SMV

Formation Audit Conseil

# SANTE

## LA BIENTRAITANCE

### DUREE :

3 jours

### PUBLIC :

Direction, Médecin coordonnateur, Cadre de santé, Infirmière, Aide-soignante

### OBJECTIF DE LA FORMATION :

Consolider les connaissances sur les différentes formes de maltraitance et faire évoluer les pratiques pour mettre en œuvre la bientraitance au quotidien.

### OBJECTIFS

#### PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

Connaître les différentes formes de maltraitance. Identifier les situations de maltraitance « classiques » en EHPAD ou à domicile.

Définir la bientraitance dans sa globalité.

Identifier les actions à mettre en œuvre pour devenir bien traitant au quotidien.

### MOYENS

#### PEDAGOGIQUES :

Exercices pratiques et exposés théoriques.

Moyens humains :

Formateur expert dans le domaine

### NOTRE PLUS

#### SMV ACADEMY :

Notre formateur vous accompagne avant, pendant et après la formation.

#### FAIRE LE POINT SUR LA NOTION DE MALTRAITANCE

- ▶ Rappeler la notion de patient « global »
  - Comprendre les enjeux, biologiques, psychologiques et sociaux de la prise en charge de la personne âgée
- ▶ Présenter la définition de la maltraitance selon l'OMS
  - Définition générale de la maltraitance
  - Les différentes formes de maltraitance
    - La maltraitance physique, la maltraitance psychique ou morale, la maltraitance matérielle et financière, la maltraitance médicale et médicamenteuse, la négligence active, la négligence passive, la privation ou la violation des droits
- ▶ Identifier les sources de maltraitance
  - L'impact de la relation entre les soignants et les patients
    - L'infantilisation, le tutoiement, le jugement, le manque d'empathie
  - L'impact des problèmes d'équipe
    - Le manque de communication, le manque de confiance
  - Les enjeux institutionnels de la maltraitance
- ▶ Identifier le cadre juridique encadrant la maltraitance
  - Rappel des articles de la déclaration des droits de l'homme et du citoyen
  - Présentation des textes de lois qui sanctionnent les comportements maltraitants

#### ARTICULER LA MALTRAITANCE ET LA BIENTRAITANCE

- ▶ S'interroger
  - « Où s'arrête la maltraitance ? », « Où commence la bientraitance ? »
- ▶ Comprendre
  - Définir la bientraitance au sens de l'Anesm

#### LA BIENTRAITANCE DANS LA RELATION ETABLIE AVEC LE PATIENT

- ▶ La prise en compte des besoins du patient
  - S'interroger et définir la notion de besoins
- ▶ Adopter une attitude « bien traitante »
  - Travail sur les représentations
    - Jeunisme versus âgisme
  - Les enjeux de la communication
    - La communication verbale, la communication non verbale, la proxémie, le vouvoiement/le tutoiement, le regard, le toucher, la neutralité bienveillante du soignant, l'empathie, la relation d'aide
- ▶ Le respect des droits et libertés du patient
  - Rappel de la charte des droits et libertés du patient
    - La bientraitance : un travail d'équipe
  - Identifier l'impact du travail en équipe sur la dynamique de bientraitance
    - Réflexion sur la notion d'équipe soignante et de dynamique de groupe
    - Identification des conséquences des tensions entre soignants sur les patients
  - Rechercher des modes de communication adaptés pour améliorer la communication en équipe
    - Rappel du caractère fondamental des transmissions
    - Réflexion autour de la confiance et de la solidarité en équipe

#### L'IMPACT DU CONTEXTE INSTITUTIONNEL SUR LA BIENTRAITANCE

- ▶ L'impact de l'organisation de la prise en soins
  - Réflexion sur les actes de la vie quotidienne
    - La bientraitance lors du réveil
    - La bientraitance lors de la toilette
    - La bientraitance lors des repas
    - La bientraitance lors des animations
    - La bientraitance au moment du coucher
    - La bientraitance lors de soins infirmiers

V1.24/02/2021