



SMV

Formation Audit Conseil

COMMUNICATION

GESTION DES CONFLITS, DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITE DES FAMILLES

DUREE :

2 jours

PUBLIC :

Travailleurs sociaux.

PREREQUIS :

Aucun

**OBJECTIFS
PEDAGOGIQUES :**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
Etudier et comprendre les mécanismes constitutifs de la violence et de l'agressivité.
Favoriser la verbalisation des émotions et difficultés dans le cadre de la pratique professionnelle.
Savoir gérer et maîtriser les situations agressives au quotidien.
Acquérir plus d'aisance et de savoir être dans l'exercice professionnel quotidien notamment afin d'éviter les conflits.

**MOYENS
PEDAGOGIQUES :**

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques.
Moyens humains : formateur expert dans le domaine

**NOTRE PLUS
SMV ACADEMY :**

Notre formateur vous accompagne avant, pendant et après la formation.

🔍 **ELEMENTS CONCEPTUELS**

- ▶ Agressivité, violence

🔍 **DISPOSER DE MODELES PERMETTANT DE COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT HUMAIN**

- ▶ Comprendre le rôle et les interactions des valeurs, croyances, processus de pensée, états émotionnels
- ▶ Connaitre les bases théoriques de neurophysiologie en lien au stress et à ses effets
- ▶ Mieux cerner les signes avant-coureurs des conduites agressives

🔍 **SAVOIR MIEUX GERER SES EMOTIONS ET TROUVER LA BONNE DISTANCE**

- ▶ Mesurer l'incidence des différents états émotionnels sur la perception
- ▶ Prendre en compte les différents besoins et valeurs et de leur frustration
- ▶ Prendre le recul nécessaire pour analyser et comprendre
- ▶ Savoir à s'affirmer dans le respect d'autrui
- ▶ Permettre l'expression des sentiments et des besoins

🔍 **MIEUX COMPRENDRE LA RELATION A L'AUTRE, SA NATURE ET SES ENJEUX DANS LES SITUATIONS CONFLICTUELLES**

- ▶ Les divergences de points de vue
- ▶ Le rôle de la perception
- ▶ Les jeux et enjeux relationnels
- ▶ Les jeux psychologiques et la reconnaissance mutuelle

🔍 **LES REPONSES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES**

- ▶ Accompagner la relation dans les situations difficiles
- ▶ Anticiper les conduites agressives : observation, connaissance de soi et de l'autre, comportements
- ▶ Calibrer et utiliser la communication verbale et non verbale
- ▶ Savoir comment établir une relation de qualité : Le rapport et la relation
- ▶ Savoir guider vers de nouvelles options et des solutions constructives et éthiques
- ▶ Apprendre à utiliser la méta communication
- ▶ Découvrir comment faire de la médiation de conflits et accompagner les divergences de représentations

🔍 **LES REPONSES INSTITUTIONNELLES**

- ▶ Des causes à la prévention
- ▶ La définition des fonctions et des rôles
- ▶ L'intégration du cadre et des règles
- ▶ La triangulation de la relation : cadre, projet de l'utilisateur, tiers
- ▶ La gestion du temps de l'espace et des flux
- ▶ La notion de sanction et ses applications

V1. 06/07/2021