SMV
Formation Audit Conseil

NETTOYAGE

ENTRETIEN EN MILIEU HOTELIER

DUREE :
2 jours

PUBLIC :
Toute personne susceptible d'effectuer des tâches de nettoyage et d'entretien en milieu hôtelier

PREREQUIS :
Aucun

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :
A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de : Acquérir une meilleure connaissance du milieu hôtelier, des normes, des méthodes, des techniques, des outils et des produits employés.

MOYENS PEDAGOGIQUES :
Alternance d'apports théoriques (vidéo-projection et papier) et d'exercices pratiques. Visites sur site hôtelier. Moyens humains : formateur expert dans le domaine

NOTRE PLUS :
SMV ACADEMY
Notre formateur vous accompagne avant, pendant et après la formation.

GENERALITES
- Connaissance générale de l'hôtellerie
- Les différents types d'exploitations et de formes de gestion hôtelière

LES DIFFERENTES ZONES D'INTERVENTION
- Description des locaux destinés à la clientèle
  - La chambre et les sanitaires
  - Le hall d'entrée
  - Les salons d'attente
  - Les vestiaires
  - Le bar
  - Le restaurant
- Le flux de circulation et l'implantation des locaux

L'ORGANISATION DU TRAVAIL
- Organisation du travail aux étages
  - Gouvernantes
  - Femmes de chambre
  - Equipiers…

LA CHAMBRE
- Procédure de nettoyage d'une chambre
  - La méthode
  - Le matériel
  - L'ordonnancement des tâches
  - Le temps imparti par chambre…

MATERIELS ET PRODUITS
- Matériel spécifique de nettoyage : balais, chariot de ménage, chariot de linge, etc.
- Machines utilisées : aspirateurs, shampouineuses, monobrosses, etc.
- Maintenance et entretien courant des machines et du matériel

V1. 01/02/2022