

DROITS ET INFORMATIONS DU PATIENT ET DU RESIDENT

DUREE :
2 jours

PUBLIC :
Personnel de santé

PREREQUIS :
Aucun

OBJECTIF DE LA FORMATION :
Mieux connaître les droits et informations du patient et du résident

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :
A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
Connaître les lois relatives aux droits des patients et des résidents
Connaître les droits des résidents à chaque étape de leur prise en charge
Connaître les droits et les principes fondamentaux à la personne
Connaître la charte du patient

MOYENS PEDAGOGIQUES :
Alternance d'apports théoriques et pratiques, études de cas, analyse de pratiques
Moyens humains : Formateur expert dans le domaine

NOTRE PLUS : SMV ACADEMY
Notre formateur vous accompagne avant, pendant et après la formation

🔍 RAPPEL RELATIF AUX DROITS DES PATIENTS ET DES RESIDENTS DANS LA LOI

- ▶ Quelques rappels de la loi du 4 mars 2002
- ▶ Décret n°2005-213 du 2 mars 2015 instituant les commissions des relations avec les usagers et la qualité de la prise en charge
- ▶ Droits des patients, certification et obligation qualité
- ▶ La loi du 9 juin 1999
- ▶ La loi du 4 mars 2002
- ▶ La loi du 22 avril 2005

🔍 L'ENGAGEMENT DES ETABLISSEMENTS DANS LA GARANTIE DES DROITS DES RESIDENTS (ADMISSION – SEJOUR – SORTIE) : LE ROLE DU SOIGNANT, LES LIMITES ET LES CONTRAINTES

- ▶ L'admission : la pré admission, la recherche du consentement
- ▶ Le livret d'accueil, le règlement de fonctionnement, le conseil de vie social...
- ▶ Le séjour : le projet de vie individualisé, la liberté d'aller et venir, l'information sur les soins prodigués, la liberté de pratique du culte, l'espace privatif, cas des pathologies cognitives dégénératives, le respect de la dignité et de l'intimité, le secret professionnel...
- ▶ La sortie

🔍 RAPPEL DE DROITS ET PRINCIPES FONDAMENTAUX A LA PERSONNE

- ▶ Le droit de choisir son médecin
- ▶ Le droit d'être respecté et écouté
- ▶ Le droit à la confidentialité
- ▶ Le droit d'être informé
- ▶ Le droit de consentir, de refuser ou de faire une pause dans son traitement
- ▶ Le droit de ne pas souffrir
- ▶ Le droit d'être assisté ou représenté
- ▶ Le droit de demander réparation
- ▶ Le droit à l'information
- ▶ La communication du dossier médical

🔍 LA CHARTE DU PATIENT HOSPITALISE

- ▶ Les éléments principaux

🔍 APPROFONDISSEMENT RELATIF AU DROIT A L'INFORMATION DU PATIENT ET DROIT DE CONSENTIR

- ▶ Le principe
- ▶ L'information du patient majeur protégé
- ▶ Les principes du consentement aux soins
- ▶ Consentement éclairé et droit de refus
- ▶ Expression de la volonté d'un patient inconscient
- ▶ Cas particulier : urgences, témoins de Jéhovah

🔍 APPROFONDISSEMENT RELATIF AU DROIT D'ETRE PROTEGE

- ▶ La liberté individuelle à l'hôpital
- ▶ Le respect de la personne et de son intimité
- ▶ Vie privée et confidentialité
- ▶ Maltraitance et signalement

V1. 01/04/2021