SMV
Formation Audit Conseil

MANAGEMENT

CONDUIRE UN ENTRETIEN DE RETOUR D'ABSENCE

DUREE :
2 jours

PUBLIC :
Managers amenés à faire passer un entretien de reprise

PREREQUIS :
Aucun

OBJECTIF DE LA FORMATION :
Savoir réagir face à l'absentéisme.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :
A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
Comprendre les enjeux managériaux et RH de l'entretien de reprise.
Repérer et analyser les causes de l'absence du collaborateur et adapter les conditions de sa reprise de poste.

MOYENS PEDAGOGIQUES :
Exposés théoriques, exercices de simulation, retour d'expérience, présentations illustrées.
Moyens humains : formateur expert dans le métier

NOTRE PLUS SMV ACADEMY *:*
Notre formateur vous accompagne avant, pendant et après la formation.

LES FACTEURS DE L'ABSENTEISME ET LES ENJEUX POUR L'ETABLISSEMENT

- Qu'est-ce qu'une longue absence?
- Les facteurs de l'absentéisme
- Les enjeux pour l'établissement, l'équipe, l'agent
- Les interlocuteurs du manager
  - RH, médecine du travail, psychologue du travail

LES OBJECTIFS DE L'ENTRETIEN DE REPRISE

- Identifier les causes et les raisons de son absence
- Identifier l'accompagnement du collaborateur dans sa réintégration
- Rappeler les procédures à suivre en cas d'absence
- Préciser les modalités de sa reprise

LES CLES DE LA COMMUNICATION MANAGERIALE

- La posture du cadre en situation d'entretien de reprise
- Comment nouer le dialogue avec l'agent ?
- Gérer les comportements particuliers

LE DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN

- Les différentes phases de l'entretien
- Evaluer la capacité de l'agent à reprendre tout ou partie de ses missions
- Evoquer un éventuel aménagement de poste
- Identifier des points d'étapes et de validation de la reprise de fonction

V1. 20/11/2020