



Formation Audit Conseil

COMMUNICATION

COMMUNICATION AU SEIN DE L'EQUIPE

STRATEGIE DE COMMUNICATION
EMETTEUR / RECEPTEUR

DUREE :
2 jours

PUBLIC :
*Les membres d'une
équipe, les managers.*

PREREQUIS :
Aucun.

**OBJECTIFS
PEDAGOGIQUES :**
*A l'issue de la formation,
le stagiaire sera capable
de : Identifier les
différentes
personnalités.
Apprendre à écouter.
Connaître et développer
son potentiel de
communicant.*

**MOYENS
PEDAGOGIQUES :**
*Alternance d'apports
théoriques et
d'exercices pratiques.
Moyens humains :
Formateur expert dans
le domaine*

NOTRE PLUS :
SMV ACADEMY
*Accompagnement
avant, pendant et après
la formation par nos
formateurs.*

🔍 **COMPRENDRE LES CONCEPTS DE BASE DE LA COMMUNICATION**

- ▶ La structure de personnalité - base - phase - changement de phase
- ▶ Les six types de personnalité
 - L'empathique, le travailleur, le persévérant, le rêveur, le promoteur, le Rebelle

🔍 **SAVOIR DEVELOPPER UNE COMMUNICATION POSITIVE**

- ▶ La règle de la communication
- ▶ Découvrir les 5 canaux de communication
- ▶ Les différents modes de perception de l'environnement par type de personnalité
- ▶ Les styles d'interaction préférés de vos interlocuteurs
- ▶ La matrice d'identification

🔍 **SAVOIR MOTIVER SES INTERLOCUTEURS : LES BESOINS PSYCHOLOGIQUES**

- ▶ Connaître les 8 besoins psychologiques
- ▶ Apprendre à les identifier pour les satisfaire positivement
- ▶ Savoir identifier leurs manifestations
- ▶ Expérimenter chacun de ces besoins

🔍 **STRATEGIE DE COMMUNICATION**

- ▶ Développer son aisance relationnelle
- ▶ Utiliser les ressources de chaque étage
- ▶ Accroître ses capacités d'adaptation
- ▶ S'entraîner à utiliser le bon canal avec ses interlocuteurs
- ▶ Pratiquer le management individualisé

🔍 **LA MECOMMUNICATION**

- ▶ Connaître la boucle de la communication
- ▶ Comprendre et gérer ses propres comportements de stress
- ▶ Les scénarios de stress attachés à chaque type de personnalité
- ▶ Les trois degrés de stress
 - « drivers », mécanismes d'échec et de désespoir
- ▶ Les conséquences du stress sur notre efficacité, notre communication, notre management
- ▶ Savoir gérer les situations de « Mé communication »
- ▶ Ce qui génère du stress chez l'autre
- ▶ Identifier les comportements de stress chez son interlocuteur
- ▶ Revenir à une communication positive

V1. 06/07/2021