

## ACCUEIL DU PUBLIC HANDICAPE DANS LES ERP

### DUREE :

2 jours

### PUBLIC :

Tout public en situation d'accueil.

### PREREQUIS :

Aucun

### OBJECTIFS

#### PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :  
Connaître la réglementation sur l'accueil des personnes atteintes de handicap, savoir les accueillir selon les règles.

### MOYENS

#### PEDAGOGIQUES :

Théorie adaptée aux stagiaires, nombreux exercices.

Simulation.

Moyens humains :  
Formateur expert dans le domaine

### NOTRE PLUS

#### SMV ACADEMY :

Notre formateur vous accompagne avant, pendant et après la formation.

### INTRODUCTION : LA REGLEMENTATION DU 11 FEVRIER 2015

- ▶ Que dit la loi sur l'égalité des chances et des droits
- ▶ L'accessibilité complète du territoire français au 1er janvier 2015
- ▶ Le handicap en France
- ▶ La recommandation ADAP

### DEFINIR LE HANDICAP ET SON ENVIRONNEMENT POUR MIEUX LE COMPRENDRE

- ▶ S'interroger sur le handicap et la situation de handicap : existe-t-il une différence ?
- ▶ La perception plus ou moins divergente sur le handicap en France
- ▶ Définitions de la notion de handicap
  - Le handicap mental (ou déficience intellectuelle)
  - Le handicap auditif
  - Le handicap visuel
  - Le handicap moteur
  - L'autisme et troubles envahissants du développement
  - Le handicap psychique
  - Les autres formes de handicap
- ▶ Lever ses préjugés face au handicap

### L'ACCUEIL DES PERSONNES HANDICAPEES

- ▶ Adapter son accueil en fonction du type d'handicap
  - Sourd, mal voyant, handicapé moteur ou psychique
  - Quid sur les polyhandicapés
  - Les gestes et postures adaptés en fonction du handicap
- ▶ Les fondamentaux de la communication
  - La prise en charge d'un client ou d'un patient
  - Le vocabulaire usuel de l'accueil
  - Les clés de la communication : orale, gestuelle ou écrite ?
  - Les gestes et erreurs à ne pas commettre

#### • Evaluation de fin de formation



V1.05/03/2021