



SMV

Formation Audit Conseil

MANAGEMENT

LES SITUATIONS COMPLEXES

DUREE :

1 jour

PUBLIC :

Cadres RH
Managers

PREREQUIS :

Formation à la
Prévention des
situations de Risques
Psychosociaux (RPS).

MOYENS

PEDAGOGIQUES :

Alternance d'apports
théoriques et pratiques
Moyens humains :
formateur expert dans le
domaine

NOTRE PLUS :

SMV ACADEMY

Accompagnement
avant, pendant et après
la formation par nos
formateurs

🔍 LES CARACTERISTIQUES D'UNE SITUATION A RISQUE PSYCHOSOCIAL

- ▶ Les caractéristiques d'une situation complexe
- ▶ Les indices et signaux faibles
- ▶ Les contextes qui nécessitent une vigilance particulière

🔍 LA CULTURE DE LA VIGILANCE

- ▶ Comment analyser une plainte ou une demande exprimée
- ▶ Les indices d'une situation difficile ou complexe dans la durée au niveau d'un collectif de travail
- ▶ Les indices d'une difficulté du point de vue du collaborateur

🔍 LA GESTION EMOTIONNELLE DES SITUATIONS DIFFICILES

- ▶ Quelles sont les situations que je redoute ?
- ▶ Comment prendre du recul face à une situation ?
- ▶ Comment tenir dans la durée lors d'un accompagnement difficile ?

🔍 ACCOMPAGNER LES SITUATIONS COMPLEXES AVEC LES IRP (INSTANCES REPRESENTATIVES DU PERSONNEL)

- ▶ La question de la reconnaissance
- ▶ Un travail en partenariat est-il possible ? A quelles conditions ?
- ▶ Comment éviter la situation d'impasse dans le dialogue ?

- **Evaluation de fin de formation**

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Détecter en amont les situations difficiles
- Repérer les différents niveaux de demande : individuelle ou collective
- Savoir gérer les situations complexes en réseau
- Connaître ses ressources et ses limites

V1. 28/05/2021