



Formation Audit Conseil

# CURSUS MANAGERIAL

## LE MANAGER ET LES AUTRES

### DUREE :

1 jour

### PUBLIC :

Cadre occupant un poste de manager ou destiné à une formation managériale.

### PREREQUIS :

Aucun

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :  
Connaître son style de management, apprendre à manager efficacement et maîtriser sa communication.

### MOYENS PEDAGOGIQUES :

Des exercices pratiques pour l'évaluation et l'amélioration du management (jeux de rôle, enregistrements audiovisuels).  
Moyens humains : formateur expert dans le domaine

### NOTRE PLUS : SMV ACADEMY

Accompagnement avant, pendant et après la formation par nos formateurs

### 🔍 LES OUTILS DU MANAGEMENT

- ▶ Fixer des objectifs pertinents (objectif « SMART »)
- ▶ Identifier les moyens nécessaires
- ▶ Définir son tableau de bord
- ▶ Susciter la motivation : écouter, valoriser, reconnaître
- ▶ Mettre en place une stratégie de communication (Atelier de mise en pratique)

### 🔍 LES MODES DE MANAGEMENT

- ▶ Savoir être directif
- ▶ Développer les compétences par la participation
- ▶ Déléguer pour créer l'implication
- ▶ Persuader pour faire adhérer

### 🔍 ATELIER DE MISE EN PRATIQUE

### 🔍 ADAPTER LES MODES DE MANAGEMENT AUX DIFFERENTES PERSONNALITES

- ▶ Identification des personnalités
- ▶ Les besoins psychologiques
- ▶ Trouver les clés permettant d'atteindre les objectifs

### 🔍 PRINCIPES DE BASE DE LA COMMUNICATION

- ▶ Le schéma de la communication
- ▶ Le sens des mots
- ▶ L'intonation
- ▶ Le langage non-verbal

### 🔍 ATELIER : SIMULATIONS D'ENTRETIEN (ENREGISTREMENTS ET VISIONNAGE)

- Evaluation de fin de formation

V1. 30/01/2023