

MAITRISER LE SYSTEME QUALITE ISO 9001

DUREE :
2 à 4 jours

PUBLIC:
Responsable qualité et plus généralement toute personne en charge de la qualité au sein de l'entreprise

PREREQUIS:
Aucun

OBJECTIFS PEDAGOGIQUE :
A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de : Maîtriser le mécanisme de la démarche qualité et avoir les outils pour la mise en place et le suivi

MOYENS PEDAGOGIQUES :
Documentation, fiches d'organisation, partage d'expérience, norme ISO 9001
Moyens humains : formateur expert dans le domaine

NOTRE PLUS SMV ACADEMY :
Notre formateur vous accompagne avant, pendant et après la formation

POURQUOI LA QUALITE ?

- ▶ Quelques définitions :
 - Qualité ; non qualité, gestion de la qualité, qualité totale, satisfaction du client, amélioration continue
- ▶ La démarche Qualité
 - Engagement de la direction
 - Evaluation de la situation actuelle
 - Elaboration d'un plan d'action
 - Mise en œuvre du système qualité
 - Vérification interne de l'implantation du système qualité
 - Confirmation externe de l'implantation du système qualité

LES COUTS DE LA QUALITE : COUTS DE PREVENTION ET COUTS DE DETECTION

- ▶ Présentation générale de la norme ISO 9001 - 2015 relative aux systèmes qualité
 - Système de management de la qualité : exigences générales ; processus
 - Responsabilité de la direction
 - Management des ressources
 - Réalisation du produit et / ou du service
 - Mesure / analyse et améliorations

L'ARCHITECTURE DU SYSTEME DOCUMENTAIRE

- ▶ La pyramide documentaire
- ▶ Les règles de la maîtrise documentaire
- ▶ Le manuel Qualité : procédure de gestion documentaire
- ▶ Notions sur la certification

• Evaluation de fin de formation

