

## DECOUVERTE DES METIERS DE LA PROPLETE

**DUREE :**  
3 jours

**PUBLIC :**  
Toute personne susceptible d'effectuer des tâches de nettoyage et d'entretien

**PREREQUIS :**  
Avoir les bases de son métier ou avoir suivi le niveau 1.

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**  
A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :  
Apprendre le métier d'agent de service

**MOYENS PEDAGOGIQUES :**  
Alternance d'apports théorique (vidéo-projecteur et papier) et d'exercices pratiques  
Un classeur reprenant les contenus du cours sera mis à chaque stagiaire en fin de formation

**NOTRE PLUS SMV ACADEMY :**  
Notre formateur vous accompagne avant, pendant et après la formation.

### 🔍 LES METIERS DE LA PROPLETE

- ▶ La classification de la branche :
  - métiers,
  - qualifications,
  - compétences...

### 🔍 LES TECHNIQUES, LES MACHINES, LES CHANTIERS

### 🔍 LE DEVELOPPEMENT DES SERVICES ASSOCIES

### 🔍 ATELIER PRATIQUE

- ▶ Exercice par sous-groupe à partir de technique simples :
  - vitrerie,
  - technique de balayage,

### 🔍 LES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS LA PROPLETE

- ▶ Horaires et temps de travail
- ▶ Déplacements
- ▶ Les aptitudes de services

### 🔍 LES PRE-REQUIS POUR TRAVAILLER DANS LE SECTEUR DE LA PROPLETE

- ▶ Mobilité et disponibilité
- ▶ Formation générale
- ▶ Aptitudes physiques et contre-indications
- ▶ Motivation et sens du service

### 🔍 DEFINITION DE LA PROPLETE

- ▶ La propreté physique
- ▶ La propreté bactériologique
- ▶ La propreté chimique
- ▶ Les différents types de contamination particulaire, microbiologique, chimique, électrostatique

### 🔍 LES SALISSURES ET LEUR SUPPORT

- ▶ Les différents types de salissures (adhérentes, non-adhérents)
- ▶ Le cercle de Sinner (définitions et application)
- ▶ Les classements des différents matériaux et leur résistance à l'usure, au poinçonnement, à l'eau, aux produits chimiques
- ▶ La classification des salissures
- ▶ L'action chimique et le cercle de Sinner

### 🔍 LES SPECIFICITES DES SURFACES A NETTOYER

- ▶ Caoutchouc, thermoplastique,
- ▶ Verre, inox, aluminium,
- ▶ Bois, carrelages, etc.

### 🔍 LE MATERIEL DE NETTOYAGE INDUSTRIEL

- ▶ Chariot de lavage et chariot de ménage
- ▶ Les différents balais
- ▶ Les différents aspirateurs
- ▶ La mono brosse
- ▶ L'auto laveuse
- ▶ L'injecteur extracteur

### 🔍 LES PRODUITS

- ▶ Les propriétés de l'eau (mouillant, diluant, hydrolysant, etc.)
- ▶ Les propriétés des produits et les composants (Détergent, désincrustant, détartrant, décapant, etc.)
- ▶ Composants : acides, basiques
- ▶ L'échelle de PH : définitions et applications dans le nettoyage
- ▶ Les solvants, les abrasifs, les additifs
- ▶ Le choix et le dosage des produits
- ▶ Les règles de sécurité : utilisation et stockage

• Evaluation de fin de formation

V1. 05/09/2023