



Formation Audit Conseil

# QUALITE

## AUDITER VOTRE SYSTÈME QUALITE

**DUREE :**  
2 jours

**PUBLIC :**  
Responsable QSE, futur auditeur interne et externe du système QSE

**PREREQUIS :**  
Une pratique des concepts d'un système QSSE, des référentiels (ISO 14000, OHSAS 18001, ISO 9001) sont souhaitées ainsi qu'une connaissance des principes globaux de l'audit.

**OBJECTIF DE LA FORMATION :**  
Acquérir les méthodes et les outils pour auditer efficacement un système et/ou des processus QSE

**MOYENS PEDAGOGIQUES :**  
Alternance d'apports théoriques (vidéoprojecteur et papier) et d'exercices pratiques, études cas issus de situations réelles, mise en situation  
Moyens humains :  
Formateur expert dans le domaine

**NOTRE PLUS : SMV ACADEMY**  
Notre formateur vous accompagne avant, pendant et après la formation.

### 🔍 COMPRENDRE LES ENJEUX DES AUDITS QSE

- ▶ Identifier la réglementation en vigueur
  - Code de l'environnement
  - Code du travail
- ▶ L'approche processus dans le cadre d'un système QSE
- ▶ Les audits QSE
  - Particularités
  - Finalités
  - But
  - Type
- ▶ Planifier et organiser les audits QSE internes

### 🔍 PREPARER SON AUDIT QSE

- ▶ Déterminer le but et le type d'audit à réaliser
- ▶ Constituer l'équipe : viser la complémentarité
- ▶ Rassembler la réglementation en vigueur, les documents du système QSE et les documents associés aux processus audités
  - Normes
  - Informations documentées
  - Procédures
- ▶ Elaborer son questionnaire d'audit QSE
- ▶ Préparer son guide d'entretien (questions à poser aux audités)

### 🔍 REALISER LA VISITE D'AUDIT

- ▶ La réunion d'ouverture
  - Introduire un audit QSE
- ▶ La visite terrain
  - Analyse documentaire
  - Observations pour recueillir des preuves
- ▶ Interviewer les pilotes de processus et les acteurs
- ▶ Les clés pour une communication réussie
- ▶ Savoir prendre des notes au juste nécessaire
- ▶ Préparer sa réunion de clôture
- ▶ Présenter ses conclusions
  - Formaliser les constats de manière factuelle
  - Hiérarchiser les écarts QSSE observés

### 🔍 PILOTER L'APRES VISITE

- ▶ Donner du sens à ses audits QSE
- ▶ Obtenir des audités un plan d'actions
- ▶ Suivre l'efficacité des actions

### 🔍 MESURER LES RESULTATS

- ▶ Les indicateurs de suivi de la fonction Audits
- ▶ Mesurer les apports des audits QSE

#### • Evaluation de fin de formation

#### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier et mettre en œuvre les conditions de réussite d'un audit QSE
- Observer efficacement

V1.12/1/2023