



Formation Audit Conseil

QUALITE

ANIMER LA QUALITE AU QUOTIDIEN

DUREE :
2 jours

PUBLIC :
Responsable,
correspondant Qualité,
Toute personne ayant à
piloter et faire vivre une
démarche Qualité

PREREQUIS :
Aucun

**MOYENS
PEDAGOGIQUES :**
Alternance d'apports
théoriques
(vidéoprojecteur et
papier) et d'exercices
pratiques, études de
cas issus de situations.
Moyens humains :
Formateur expert dans
le métier

**NOTRE PLUS SMV
ACADEMY :**
Notre formateur vous
accompagne avant,
pendant et après la
formation.

🔍 REALISER UN ETAT DES LIEUX DE LA DYNAMIQUE QUALITE DE SON ENTREPRISE

- ▶ Vos réussites et vos échecs
- ▶ Etablir la typologie des acteurs de la qualité
- ▶ Donner du sens au mot « Qualité » dans son entreprise

🔍 « VENDRE » LA QUALITE EN INTERNE

- ▶ Rechercher avant tout un accord sur les enjeux
- ▶ Préparer sa stratégie d'argumentation en fonction de son interlocuteur
- ▶ S'affirmer sans agressivité, se sentir légitime, oser demander

🔍 COMMUNIQUER EFFICACEMENT

- ▶ Les règles d'une communication efficace
- ▶ Définir son plan de communication
 - Qui communique quoi ?
 - A qui ?
 - A quelle fréquence et comment ?
 - Les pièges à éviter ?
- ▶ Améliorer l'affichage
- ▶ Créer une « lettre d'information » Qualité

🔍 ORGANISER DES MANIFESTATIONS QUALITE

- ▶ Eviter la routine, les réveils « d'avant audit » en faisant vivre la qualité au quotidien, résoudre les problèmes sur le terrain en quick meeting
- ▶ Valoriser les compétences
- ▶ Imaginer « une journée de la qualité » pour mobiliser

🔍 CREER UN MODULE DE SENSIBILISATION

- ▶ Concevoir des ateliers de sensibilisation à la Qualité :
 - Quels messages faire passer ?
 - Pour quel public ?
 - Comment ?
- ▶ Utiliser le jeu comme outil pédagogique

🔍 CONSTRUISEZ VOTRE PLAN D'ANIMATION

- ▶ Choisir parmi les outils présentés ceux qui sont le plus adaptés au contexte de votre entreprise
- ▶ Initier votre plan d'animation qualité

• Evaluation de fin de formation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
 - Maitriser la construction des tableaux de bord qualité
 - Utiliser les tableaux de bord comme outil de pilotage

V1.29/8/2023